

MARKEL



Informationsbroschüre

Cyber-Versicherung





#352

Fortune 500
2023

\$ 50 Mrd.

an Vermögenswerten
Stand 31.12.2022

20.000

Beschäftigte
weltweit

90+ Jahre

Erfahrung

Seit **2012**

in Deutschland

Vertrieb

ausschließlich
über Makler

Wirksam Cyber-Gefahren begegnen.

Die Zielgruppe

Unsere Versicherungslösungen im Bereich Cyber richten sich vor allem an kleine und mittlere Unternehmen sowie Freiberufler,

- die mit vertraulichen Daten umgehen,
- deren IT für den Unternehmenserfolg von wesentlicher Bedeutung ist,
- die eine zuverlässige Verfügbarkeit von ihrem Geschäftsbetrieb erwarten und/oder
- deren Geschäftsgeheimnisse firmeninternes Wissen bleiben sollen.

Cyber-Attacken geschehen besonders abseits der großen Unternehmen nach dem Zufallsprinzip und haben zunächst kein spezielles Unternehmen im Visier. Daher kann jedes Unternehmen, welches Schwachstellen offenbart, zum Ziel eines Angriffs werden.

Deshalb empfiehlt sich eine Cyber-Versicherung für alle Unternehmen – unabhängig von Geschäftsfeld, Größe und Struktur.

Die virtuelle Gefahr ist real

Die Komplexität der Software und IT-Lösungen in Unternehmen steigt seit Jahren konstant an. Die Marktfähigkeit Künstlicher Intelligenz (KI) wird sich hierbei noch als zusätzlicher Treiber langfristig auswirken.

Diese absehbare Entwicklung führt unweigerlich zu mehr Schwachstellen in der Unternehmens-IT. Nicht nur im Bereich der Hard- und Software, sondern auch im Umgang der eigenen Mitarbeiter mit den eigenen oder Daten Dritter.

In solch einer engmaschig vernetzten Welt ist es daher unabdingbar, einen Partner an seiner Seite zu wissen, der aufgrund seiner Erfahrung und Expertise den branchenspezifisch besten Schutz bieten kann und der im Falle eines Angriffs oder einer Betriebsunterbrechung rasch wieder auf die Beine hilft.



Die Vorteile unserer Versicherungslösungen



- Absicherung vor Cyber-Schäden mit sofortigem Versicherungsschutz
- Maximale Anpassbarkeit durch das Bausteinprinzip
- Flexible Selbstbehaltsvarianten
- Es besteht weltweiter Versicherungsschutz
- Beratungssichere Anträge und umfangreicher Vertriebssupport

- Im Schadensfall sind Eigenschäden umfassend versichert
- Keine Entschädigungsgrenze für Vertragsstrafen bei Verletzung von Datenschutzvereinbarungen
- Versicherungssummen stehen 2-fach zur Verfügung
- Soforthilfe über unsere 24 Stunden-Schadenshotline
- Hilfe und Unterstützung durch das Markel-Expertennetzwerk

Sie sind umfänglich im Rahmen des versicherten Geschäftsbetriebs über folgende Bausteine versichert:

- Cyber- und Daten-Eigenschäden sowie über die optionalen (sofern gewählt) Bausteine
- Cyber-Betriebsunterbrechung
- Cyber-Erpressung
- Cyber-Zahlungsmittel
- Cyber-Vertrauensschaden
- Cyber-Haftpflicht
- Sofern im Versicherungsschein als vereinbart gekennzeichnet, auch über den Baustein „Cyber-Prävention Premium“.

Sofort

Absicherung vor Cyber-Schäden mit sofortigem Versicherungsschutz

Umfassend

Das Bausteinprinzip ermöglicht Ihnen die Wahl des für Sie passenden Schutzes

Fair

Faires Preis-/Leistungsverhältnis

Nach-
meldung →

- Versicherungsschutz besteht für bis zu 10 Jahre nach Beendigung des Versicherungsvertrags gemeldete Schäden



Alle Produkte auf einen Blick

Cyber

- Dienstleistungsunternehmen
- Produzierende Unternehmen
- Vermittlungsunternehmen

Vermögensschadenhaftpflicht

- IT-Branche
- Medienbranche
- Unternehmens- und Personalberater
- Dienstleistungsbranche
- Immobilienwirtschaft
- E-Commerce

Berufshaftpflicht

- Architekten und Ingenieure
- Rechtsanwälte, Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
- Dienstleister
Pflichtversicherung

D&O

- Unternehmen
- Persönliche D&O
- Selbstbehaltsversicherung
- Financial Institutions
- StartUps

Vereinsversicherung

- Vereine

Betriebshaftpflicht

- Handelsbetriebe
- Dienstleistungsbetriebe
- Technische Betriebe
- Sicherheitsbetriebe

Aktuelle Schadenbeispiele



Man-In-The-Middle-Attack (MITM)

Der Versicherungsnehmer ist im Import-Export tätig. Die zuständige Mitarbeiterin im Rechnungswesen erhält eine Rechnung von einem ihr bekannten Lieferanten über einen für sie nachvollziehbaren Betrag in Höhe von 11.000 €. Erst nach erfolgter Überweisung fällt auf, dass die E-Mail-Adresse, in welcher die Bankverbindung mitgeteilt wurde, sich an einer einzigen Stelle von jener des langjährigen Geschäftspartners unterscheidet.

Ein Anruf beim Geschäftspartner bringt die Gewissheit, dass weder die E-Mail, noch die übermittelte Bankverbindung die seine ist. Die Überweisung erfolgte somit an einen unbekanntem Dritten, der sich in das IT-System zwischen zwei Parteien eingeschlichen hatte. Ein Vorgang, der als „Man In The Middle“ (MITM)-Attacke bezeichnet wird.

Die offen gebliebene Rechnung des Lieferanten musste erneut überwiesen werden und Markel begleitete den Versicherungsnehmer bei der Aufarbeitung des Sachverhalts durch die Ermittlungsbehörden und empfahl alle Mitarbeiter regelmäßig durch IT-Experten schulen zu lassen, um für solche und andere Gefahrenquellen ausreichend sensibilisiert zu sein. Unter Bezug auf Ziffer A.5 zu Umfang des Versicherungsschutzes im Bedingungswerk Markel Pro Cyber greift hier der Versicherungsschutz für unmittelbar entstandene Vermögensschäden durch Vermögensdelikte (in unserem Fall Betrug). Markel erstattet den entstandenen Schaden abzüglich eines vereinbarten Selbstbehalts.



Fake President

Der neue Mitarbeiter in der Buchhaltung der Anwaltskanzlei ist erst seit einem halben Jahr dabei und zeigt sich beeindruckt, als er eine E-Mail seines Vorgesetzten erhält. Darin wird er aufgefordert, eine Überweisung an einen sehr wichtigen Mandanten vorzunehmen, da dieser sonst das Mandatsverhältnis kündigen würde. Dem Mitarbeiter wird aufgetragen mit niemandem darüber zu sprechen, da alles sehr schnell erfolgen muss. Der Vorgesetzte selbst könne die Überweisung nicht vornehmen, da er auf einem Auswärtstermin sei, er aber dem Mitarbeiter vertraue. Die E-Mail enthielt eine authentische Signatur, weshalb der Mitarbeiter die Überweisung ausführt.

Im Nachhinein stellt sich heraus, dass die E-Mail nicht vom Vorgesetzten, sondern von einer Person kam, die lediglich dessen Identität vorgab (Fake President). Der Versuch, durch die Kollegin des Mitarbeiters, das Geld noch zurück-zuholen scheitert. Später stellt sich heraus, dass ein Buchstabe der E-Mail-Syntax von jener des echten Vorgesetzten abwich. Die überwiesenen 6.000 € waren somit verloren.

Unter Bezug auf Ziffer A.5.1 zu Umfang des Versicherungsschutzes im Bedingungswerk Markel Pro Cyber greift hier der Versicherungsschutz für unmittelbar entstandene Vermögensschäden durch Vermögensdelikte (in unserem Fall Betrug). Markel erstattet den entstandenen Schaden abzüglich eines vereinbarten Selbstbehalts.



Erpressung

Durch einen Verschlüsselungstrojaner versuchen Kriminelle einen Bauunternehmer zu erpressen. Dieser Versuch scheitert und obwohl keine Lösegeldzahlung geleistet wurde war der Schaden für das Bauunternehmen hoch. Denn durch den Trojaner waren alle Server und PCs des Versicherungsnehmers verschlüsselt worden.

Da eine Fernwartung nicht möglich war, musste der IT-Dienstleister alle Systeme vor Ort (mehrere Standorte) vom Netz nehmen. Im Anschluss wurden alle Anlagen und Profile neu installiert und konfiguriert. Obwohl kein Lösegeld gezahlt wurde, belief sich der Gesamtschaden dennoch auf gut 50.000 €.

Gemäß A.1.2.2 zu Umfang des Versicherungsschutzes im Bedingungswerk Markel Pro Cyber ersetzt Markel dem Bauunternehmer alle angemessenen und notwendigen Kosten, die ihm für die Wiederherstellung oder die Reparatur der IT-Systeme, Programme und elektronischer Daten entstehen.

Weitere Schadenbeispiele finden Sie unter [markel.de](https://www.markel.de).



Markel auf einen Blick

Markel ist ein weltweit führender Spezialversicherer für berufliche und gewerbliche Risiken, bei dem die Menschen im Mittelpunkt stehen.

Die Markel Group zählt mit 20.000 Mitarbeitern und Vermögenswerten von 50 Mrd. \$ zu den Fortune 500-Unternehmen. Seit über 90 Jahren bietet Markel Versicherungslösungen an und besitzt die Erfahrung und Expertise, um den branchenspezifisch besten Schutz zu bieten.

Was uns einzigartig macht, sind unsere Beziehungen. Zu Kollegen, zu Maklern, zu Kunden. Für uns ist Versicherung mehr, als nur ein Stück Papier.

Seit 2012 bieten wir unsere Expertenlösungen für die Bereiche Vermögensschadenhaftpflicht (einschließlich Berufs- und Betriebshaftpflicht), D&O sowie Cyber auch erfolgreich in Europa an.

Die Markel Insurance SE mit Hauptsitz in Deutschland ist außerdem in Österreich tätig und verfügt über Niederlassungen in Großbritannien, Irland, Spanien, den Niederlanden, der Schweiz und Frankreich.



Kontaktieren Sie uns!

Unser Business Development Team ist in Deutschland und Österreich gerne für Sie da. Finden Sie Ihren persönlichen Ansprechpartner (über QR-Code links oder klicken Sie [hier](#)) in Ihrer Nähe, oder schreiben Sie uns eine Nachricht an: sales@markel.de

